



Algemene verkoop- en contractuele voorwaarden

Verkoopsvoorwaarden

Annulering van een reservatie moet altijd gebeuren per brief of per fax

Annuleringskosten

30 dagen voor de uitstap 30 %

15 dagen voor de uitstap 50 %

minder dan 15 dagen het volledige bedrag

Het juiste aantal personen zal minimum 3 werkdagen vóór de uitstap worden meegedeeld en zal dan ook worden aangerekend.

Na 20 minuten wachttijd vanaf het afgesproken uur kan een afvaart niet meer gegarandeerd worden. Zonder enig verhaal zal het totaal bedrag van het order gefactureerd worden.

Indien de opdracht na wachttijd uitgevoerd wordt zal per uur een kostprijs van € 160,00 aangerekend worden vanaf het afgesproken tijdstip. Ieder begonnen uur wordt verrekend als een vol uur.

Elke factuur, niet binnen de 8 dagen door een ter post afgegeven aangetekend schrijven geprotesteerd ten maatschappelijke zetel van de vennootschap, wordt verondersteld aanvaard te zijn. Deze aanvaarding omvat tevens de erkenning van de huidige algemene verkoop- en contractuele voorwaarden.

Al onze facturen zijn betaalbaar te Gent binnen de vijftien dagen na factuurdatum, zonder korting. Betalingen welke later dan de vervaldag geschieden brengen van rechtswege, zonder dat daartoe op de vervaldag een ingebrekestelling nodig is, een verwijlinterest van 8 % op vanaf de vervaldag. Daarenboven zal van rechtswege een forfaitaire vergoeding van 10 % op het bedrag van de facturen met een minimum van € 75,00 verschuldigd zijn.

Bij het niet betalen op de vervaldag van een factuur, zullen alle facturen na deze vervaldatum van rechtswege direct opvorderbaar zijn.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de Stad Gent bevoegd, inzonderheid de Rechtbank van Koophandel en het Vrederegerecht van Gent met kanton waar de maatschappelijke zetel gevestigd is.

Conditions contractuelles et conditions de vente générales

Conditions de vente

L'annulation d'une réservation doit être fait par lettre ou par télécopie

Frais d'annulation

30 jours avant l'excursion 30 %

15 jours avant l'excursion 50 %

moins de 15 jours le montant total

Le nombre exact de participants doit nous parvenir minimum 3 jours ouvrables avant l'excursion. Ce nombre sera porté en compte.

Après 20 minutes d'attente en rapport avec l'heure prévue du rendez-vous un départ en bateau n'est plus à garantir. Par contre le montant total de l'ordre sera porté en compte sans dispute.

En cas d'exécution de l'ordre le coût de € 160,00 par heure sera mis en charge à partir de l'heure de rendez-vous. Chaque heure commencée est une heure complète à porter en compte.

Chaque facture contre laquelle il n'y a pas de protestation par courrier recommandé dans un délai de 8 jours à l'adresse du siège social de notre société est considérée comme acceptée. Cette acceptation comprend également la reconnaissance des conditions contractuelles et des conditions de vente générales.

Nos factures sont payables sans réduction à "Gent" dans un délai de quinze jours après la date de facturation. Les paiements qui ont lieu après la date de l'échéance nous donnent de plein droit, sans constitution en demeure un intérêt de 8 % à partir de l'échéance. En outre vous serez obligés de payer de plein droit une compensation forfaitaire de 10 % sur le montant des factures avec un minimum de € 75,00.

En cas de non paiement au moment de l'échéance, les factures seront directement exigibles de plein droit.

Dans le cas d'une contestation le tribunal de la ville de "Gent", notamment le tribunal de commerce et la justice de paix de "Gent" avec canton où se trouve notre siège social est compétent.

GENT WATERTOERIST BVBA - INCOMING AGENT - LIC.7147 HOOGPOORT 39 9000 GENT

BTW BE 0462.470.165

KBC - IBAN BE 28 4435 6880 9120 - BIC KREDBEBB

T. + 32 (0)9 269 08 69 F. + 32 (0)9 231 54 84 E. INFO@GENT-WATERTOERIST.BE W. WWW.GENT-WATERTOERIST.BE